

## **ARTICLE 1 - PRIX**

**1.1** - Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises, hors participation aux frais d'expédition.

**1.2** - Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

**1.3** - Biorevo se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

**1.4** - Clause de réserve de propriété. Les produits demeurent la propriété de Biorevo jusqu'au complet encaissement du prix par Biorevo.

## **ARTICLE 2 - VALIDATION DE VOTRE COMMANDE**

Une fois votre bon de commande complété, ainsi que toutes vos coordonnées obligatoires dans l'adresse de facturation, vous avez coché la case "J` accepte les conditions générales de vente" et dès que vous avez cliqué sur "Valider la commande" constituera votre signature qui validera votre bon de commande et vaudra acceptation entière et sans réserve des présentes conditions générales de vente.

## **ARTICLE 3 - LIVRAISON**

### **3.1- Généralités**

Les produits achetés sur la boutique biorevo.com sont livrés en France métropolitaine et dans tout autre pays de l'Union européenne et de la zone euro. **Toute commande payée par carte bancaire part le jour même quelle que soit la destination.**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Le délai de livraison est de 48 h colissimo suivi pour la France, et 4 jours voire plus pour une commande expédiée à l'étranger. Biorevo ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement. En cas de paiement par chèque la commande ne sera traitée qu'à réception du chèque. En conséquence, le délai courra à compter de la réception du chèque.

### **3.2 - Problèmes de livraison**

Vous devez notifier à La Poste et à Biorevo toutes réserves sur le produit livré (par exemple : colis endommagé, déjà ouvert ...) dans les 3 jours suivant la réception du produit.

### **3.3 - Conformité des produits**

Nous nous engageons à vous rembourser ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas nous vous remercions de bien vouloir en faire état de manière détaillée par écrit et de nous renvoyer le ou les produits. Biorevo procédera à l'échange ou au remboursement du ou des produits. La demande doit être effectuée dans les 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Les produits doivent nous être renvoyés dans l'état dans lequel vous les avez reçus.

Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé.

En tout état de cause, vous bénéficiez des dispositions de la garantie légale notamment celles relatives à la garantie des vices cachés.

Les dispositions de cet article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation (satisfait ou remboursé) prévu à l'article 6.

### **3.4- La disponibilité**

Les offres de produits sont valables dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par Email.

### **3.5- Zone de livraison**

France métropolitaine, Union européenne et, Suisse, pays de la zone euro.

### **3.6- Frais d'expédition**

**Pour connaître le montant total de votre commande ainsi que les frais de port, ajouter vos produits dans votre caddie, cliquez dans la colonne de gauche "Votre caddie" et sélectionnez le pays de livraison.**

**Frais d'expédition gratuits : 0 euros de frais de livraison à partir de 30 euros d'achat\*, 5 euros de frais de livraison pour un achat inférieur à 30 euros\*  
Remise de 5 % à partir de 150 euros d'achat (\*uniquement pour la France)**

**Livraison gratuite :** dans un rayon de 10 kms autour de HAGUENAU livré par mes soins.

**Colissimo suivi 48h France métropolitaine :** (poids de 1kg jusqu'à 30 kg).

**Colissimo suivi international livraison contre signature du destinataire:** Union européenne, Suisse, Allemagne, Belgique, Luxembourg, Pays Bas, Grande Bretagne, Italie, Espagne, Autriche, Danemark, Irlande, Portugal, Finlande, Norvège, Suède, Suisse (poids de 1kg jusqu'à 30 kg).

**Colissimo suivi Outre MER DOM et Collectivité territoriales:** (poids à partir de 500 grammes jusqu'à 30 kg)

### **Colissimo suivi Outre-mer TOM:**

(poids à partir de 500 grammes jusqu'à 10 kg)

## **ARTICLE 4 - PAIEMENT**

Le règlement de vos achats s'effectue :

**Soit par carte bancaire** (carte accepté Visa, Carte bleue, Mastercard-eurocard)

**Soit par virement bancaire** (les frais sont à votre charge)

**Soit par chèque bancaire**

En cas de paiement par chèque bancaire, celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine. **L'envoi de votre règlement par chèque doit se faire sous 5 jours ouvrables, toute commande dont le chèque n'est pas envoyé sous 5 jours sera annulée, avant ce délai vous recevrez un email de relance.**

L'encaissement du chèque est réalisé à la réception du chèque. Le chèque sera à envoyer à BIOREVO, 5 Rue Claude Debussy 67240 BISCHWILLER, France.

## **ARTICLE 5 - REMBOURSEMENT**

Les remboursements des produits dans les hypothèses visées aux articles 3 et 6 seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

## ARTICLE 6 - SATISFAIT OU REMBOURSE

Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les retours sont à effectuer à BIOREVO, 5 Rue Claude Debussy 67240 BISCHWILLER. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits complets, en état neuf et accompagnés d'une copie de la lettre d'accompagnement. Les articles retournés incomplets, endommagés ou salis par le Client ne sont pas repris.

Art.121-25 : Dans les sept jours, jours fériés y compris, à compter de la commande ou de l'engagement d'achat, le client a la faculté d'y renoncer par lettre recommandée avec accusé de réception. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant.

## ARTICLE 7 - SECURISATION

Notre site fait l'objet d'un système de sécurisation: nous avons opté pour la solution de paiement sécurisé du Crédit Agricole, qui se traduit par la mise en œuvre de la technologie Secure Socket Layer (SSL) qui assure, grâce à une technique de cryptage, l'intégrité et la confidentialité des données circulant sur le réseau Internet.

**Le Crédit Agricole est le numéro un de la monétique en France. La marque Crédit Agricole figure sur les pages de paiements e-transactions pour rassurer les consommateurs.**




### Qu'est ce qu'un paiement Sécurisé ?

Un paiement « sécurisé » signifie que les transactions effectuées sur le réseau Internet sont protégées contre les interceptions non autorisées et également contre les modifications et altérations non autorisées du contenu original des messages.

Qu'est que le Cryptage des données ?

Crypter les données, c'est rendre des données secrètes. Il s'agit de transformer les lettres qui composent le message en une succession de chiffres, puis ensuite de faire des calculs sur ces chiffres pour que le destinataire puisse les décrypter, cette opération s'appelle le chiffrement. Le fait de coder un message de telle façon à le rendre secret s'appelle le cryptage. La méthode inverse, consistant à retrouver le message original, est appelée décryptage.

### Que signifie SSL ?

« Secure Socket Layer » : formulaire sécurisé    rempli par l'acheteur lors de la saisie de ses informations bancaires. Les clés de chiffrement utilisées sont de 128 bits. Le protocole utilisé est compatible avec les navigateurs Netscape et Internet Explorer.



## ARTICLE 8 - SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question, notre service Clientèle est à votre disposition:

Adresse: BIOREVO, 5 Rue Claude Debussy 67240 BISCHWILLER

E-mail: cliquez [ICI](#)

## ARTICLE 9 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations, musiques et images reproduits sur [biorevo.com](#), [biorevo.fr](#), [lampe-bio.fr](#), [savon-bio.fr](#) et [lessive-bio.com](#) et [patchesregime.fr](#) sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. A ce titre et conformément aux

dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule est autorisée l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute reproduction totale ou partielle des sites de **biorevo.com**, **biorevo.fr**, **lampe-bio.fr**, **savon-bio.fr** et **lessive-bio.com** et **patchesregime.fr** est strictement interdite.

#### **ARTICLE 10 - RESPONSABILITE**

Les photographies et graphismes reproduits et illustrant les produits présentés sont données à titre indicatifs. Bien entendu, pour toute question sur les produits, vous pouvez contacter notre service clientèle : E-mail: cliquez [ICI](#)

Biorevo ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat, en cas de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie.

#### **ARTICLE 11 - DROIT APPLICABLE - LITIGES**

Le présent contrat est soumis à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront seuls compétents, et plus particulièrement le Tribunal de STRASBOURG

#### **ARTICLE 12 - INFORMATIONS NOMINATIVES**

Biorevo s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous nous communiquez, celles-ci sont strictement confidentielles. Elles ne seront utilisées que pour le traitement de votre commande et que pour renforcer et personnaliser la communication et l'offre réservées aux clients de Biorevo. Notre site est également conçu pour être particulièrement attentif aux besoins de nos clients. C'est entre autres pour cela que nous faisons usage de cookies. Le cookie a pour but de signaler votre passage sur notre site. Les cookies ne sont donc utilisés par Biorevo que dans le but d'améliorer le service personnalisé qui vous est destiné.

#### **ARTICLE 13 CHÈQUE CADEAU**

Faites plaisir sans vous tromper !

Le chèque cadeau est une **IDÉE CADEAU** originale dont vous fixez librement le montant.

Le bénéficiaire l'utilise à son gré sur tous les produits et les services présentés sur La Boutique Biorevo, y compris sur les promotions.

La valeur du Chèque cadeau sera déduit sur le montant total de la commande.

#### **Si le montant de la commande est supérieure à la valeur du chèque cadeau :**

La totalité de la valeur de votre chèque cadeau sera déduite du montant de la commande. Continuer le processus de paiement pour régler le montant restant.

#### **Si le montant de la commande est égal à la valeur de votre chèque cadeau :**

La totalité de votre commande est réglée avec le chèque cadeau. Terminer le processus de paiement pour confirmer la commande.

#### **Si le montant de la commande est inférieur à la valeur du chèque cadeau :**

La valeur du chèque cadeau ne sera pas déduit du montant de la commande.

- Un chèque cadeau est valide 1 an, non cumulable, non-remboursable, non échangeable et n'est utilisable qu'une seule fois dans sa totalité, uniquement sur La Boutique Biorevo.
- L'achat d'un chèque cadeau n'est soumis à aucune remise.
- La Boutique Biorevo ne saurait être tenue responsable de la perte ou du vol de ce

chèque cadeau ou de son code.

- Valeur minimum d'un chèque cadeau : **50.00 €**

#### **ARTICLE 14 POINTS FIDELITE**

Notre programme de fidélité vous permet de gagner des points après chaque achat effectué sur La Boutique Biorevo, ces points fidélité ont un intérêt majeur de favoriser les clients qui passent régulièrement des commandes sur la boutique, et qui commandent pour des sommes importantes en regroupant différentes commandes. Biorevo vous propose ce service qui tient compte de votre fidélité, c'est ainsi que nous concevons une relation durable avec vous.

1 Euro d'achat = 1 Point de fidélité

1 Point = 0.03 €

100 Points = 3.00 €

**Validité des points fidélité: 6 mois (délai entre chacune de vos commandes)**

#### COMMENT OBTENIR DES POINTS FIDELITE ?

- Chaque achat dans la boutique biorevo vous donne droit à des points fidélité.
- En mettant vos articles dans le caddie, vous cliquez sur "Votre caddie" vous vérifiez la quantité, ou continuez vos achats et vous cliquez sur "Paiement" ensuite on vous demande " Première commande sur La Boutique Biorevo" vous mettez Non pour un nouveau client et Oui pour un client ayant déjà commandé sur la boutique. On vous demandera alors votre numéro de client que vous avez reçu par email, ou sur votre bulletin de livraison, et si vous avez perdu votre numéro de client il suffit de cliquez [ICI](#)
- "Votre compte" garde en mémoire vos points fidélité.
- Les points gardés en mémoire sont convertibles en remise dès votre prochaine commande.

#### **ARTICLE 15 - INFORMATIONS LEGALES**

BIOREVO

5 Rue Claude Debussy

67240 BISCHWILLER

**Tél:** +33(0) 3-88-63-72-00

**Tél:** +33(0) 9-79-35-34-65

**Portable:** +33(0) 6-80-83-23-75

**Fax:** +33(0) 3-68-38-14-67

SIRET 432 134 757 00017

RC Strasbourg 2000 A 353 NAF 526G

**Responsables du site :** Daniel Heim

**Email:** Cliquez [ICI](#)

**Sites internet**

<http://www.biorevo.fr>

<http://www.biorevo.com>

<http://www.lessive-bio.com>

<http://www.savon-bio.fr>

<http://www.lampe-bio.fr>

<http://www.patchesregime.fr>